

## Managed Application & Cloud Services

In modernen Unternehmen sind Mitarbeiter abhängig von IT-Anwendungen. Ohne den schnellen Austausch von Informationen, Dokumenten und Daten können sie im digitalen Zeitalter nicht bestehen. Ganz egal, ob im eigenen Rechenzentrum gehostet oder in der Cloud—die IT Competence Group sorgt für den reibungslosen Betrieb. Wir realisieren Hybrid-, Public- und Private-Cloud-Lösungen für Sie.

### Leistungskomponenten

- Wir entlasten Sie beim Betrieb von Applikationen mit Best-Practice-Konzepten, z.B. für
- Softwareverteilung, Softwarepaketierung, Software Store
- Virtuelle Applikationen (Citrix Xen App)
- Applikations-Streaming (Microsoft App-V)
- Virtuelle Desktops (VDI)
- Terminal Services (RDS)

### Detailleistungen

- Bereitstellung, Wartung und Lizenzverwaltung aus einer Hand
- Inventarisierung vorhandener Systeme und Software für eine Lizenzbilanz
- System Center Configuration Manager (SCCM)
- Matrix 42
- Ivanti (Enteo)
- MSI- und Powershell-Paketierung in unserer Scripting-Factory
- Release Management (Minor und Major)
- Behebung von Störungen und Fehlern
- Bearbeitung von Serviceanfragen

Unser Angebot klingt interessant? Vereinbaren Sie einen kostenlosen Termin, um mit uns über Ihre Anforderungen zu sprechen!