

ITCG Service Desk

Verlieren Ihre IT-Fachkräfte zu viel Zeit, weil sie ständig als Feuerwehr im eigenen Unternehmen gebraucht werden? Der ITCG Service Desk entlastet Ihre IT-Abteilung durch einen effizienten, kostensparenden IT-Anwendersupport, der sich kompetent um Ihre Anliegen kümmert.

Service-Fakten

- Deutschsprachiger Support direkt aus unserem ServiceCenter in Ludwigsburg
- Professionelle, kompetente Servicemitarbeiter mit breitem Knowhow zu allen aktuell wichtigen IT-Infrastrukturthemen
- Herstellerübergreifende Unterstützung ohne Reibungsverluste und ein zentraler Ansprechpartner
- Schnelle, lösungsorientierte Hilfe
- Langjährige Erfahrung aus hunderten IT-Projekten
- Standard-Supportzeit von 8—18 Uhr MEZ/MESZ und darüber hinaus (nach Vereinbarung)

So funktioniert es

- Erfahrene Servicemitarbeiter nehmen Ihre Serviceanforderung unter der zentralen Telefonnummer +49 7141 688 838 99 auf.
- Dieser professionelle First-Level-Support ist Ihre erste Anlaufstelle zur Situationsanalyse.
- Meist kann hier schnell per Fernwartung eine Lösung für Ihre Fragestellung gefunden werden. Selbstverständlich berücksichtigen wir dabei den Problem-Management-Prozess Ihres Unternehmens.
- Bei komplexeren Fragestellungen übergeben wir die Lösung an unser spezialisiertes Consulting-Team, Service-Partner oder direkt an den Hersteller.

Wir bleiben am Ball, bis Ihr Problem gelöst ist!

Unser Angebot klingt interessant? Vereinbaren Sie einen kostenlosen Termin, um mit uns über Ihre Anforderungen zu sprechen!