

MANAGED SERVICES FÜR NETWORK & SECURITY

Unterstützung in allen Netzwerk- und Sicherheitsfragen

Die schnelle Reaktion auf sicherheitsrelevante Vorfälle, die damit verbundene Laufzeit von Requests und Changes, aber auch die stabile Infrastruktur des Netzwerks sind essenziell wichtig für durchgängig zuverlässige Prozesse im Unternehmen.

Mit audius Managed Services für Network & Security zur stabilen Umgebung

Mithilfe von **audius Managed Services für Network & Security** lässt sich der performante und hochverfügbare Betrieb Ihrer Netzwerktopologie sicherstellen. Zu den Managed Services gehören folgende Leistungen: Incident und Request Handling für die unternehmenskritische Netzwerkinfrastruktur sowie 1st und 2nd Level Support inklusive Eskalation zu den Herstellern.

Das Angebot kann jederzeit erweitert werden, um alle Anforderungen in Ihrem Unternehmen zu erfüllen. **audius Managed Services für Network & Security** trägt dazu bei, reibungslose Prozesse sicherzustellen und Sie von der damit verbundenen Überwachung zu entlasten.

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Erhöhung der Sicherheit durch Automatisierung
- Verkürzte Laufzeit bei Requests und Changes
- Sofortige Reaktion auf sicherheitsrelevante Ereignisse
- Kosteneffiziente Nutzung der IT-Infrastruktur durch Konsolidierung des bestehenden Netzwerks
- Vermeidung von Redundanzen durch Konfiguration der Netzwerkelemente

audius Leistungen

Strategie

- ITIL basiert, best in class, zugeschnitten auf individuelle Anforderungen
- Prozesse, ausgerichtet auf Netzwerk- und Security-Topologie
- Ganzheitlicher Betrieb und Design, vom Backbone bis zum Access Point

Technologie

- Unterstützung aller führenden Netzwerk- und Firewall-Hersteller: Cisco, Fortinet, HP, Sophos, Checkpoint, Palo Alto
- WAN, LAN, SAN, WLAN-Technologien

Care & Culture

- Dedizierter / Shared Desk
- IAM & DDI Management
- Intrusion Detection & Prevention

Service Management

- Process Monitoring
- Servicezeiten bis 24*7
- Reporting des festgelegten SLAs
- Ständige Optimierung gem. KVP, z. B. Automation
- Leistungserbringung der Services nach ITIL

audius Expertise

Als qualifizierter Partner bieten wir großen Unternehmen seit Jahren umfassende Leistungen im Security Management. audius betreut umfangreiche Kundenumgebungen im Industrieumfeld für höchste Sicherheit im Netzwerk. Zertifizierte, kompetente Netzwerk-Experten kümmern sich mit ihrem Fachwissen um die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Umgebung. Bei Bedarf ziehen wir Spezialisten für Optimierung, Design und Build neuer Services und Infrastrukturen hinzu. Umfassende Leistungen, die dazu beitragen, dass Sie sich voll und ganz Ihren Geschäftszielen zuwenden können!



Sprechen Sie mit uns über Ihre individuelle Lösung.

Tel.: +49 (0)7151 369 00-333 · E-Mail: managed-services@audius.de · www.audius.de/managed-network-security